

PROČITATI PRIJE ISPUNJAVANJA

- Molimo Vas da ispunite sve tražene podatke inače nismo u mogućnosti započeti obradu reklamacije.
- Navedite precizno dio elementa koji se reklamira.
- Zbog utvrđivanja porijekla oštećenja i prijave kod dobavljača potrebno je dostaviti fotografiraju oštećenja te račun maloprodajnog kupca.
- Informacije iz točke 1 ispunjava Tvrtka prodavatelj robe (ako postoji).

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Datum: _____ Mjesto: _____

1) Podaci o podnosiocu zahtjeva (Tvrtka prodavatelj robe):

Naziv tvrtke (maloprodaja):	
OIB:	
Adresa tvrtke:	Poštanski broj/mjesto:
E-mail:	Kontakt telefon:
Broj računa dobavljača na kojem se nalazi reklamirani proizvod:	

2) Podaci o krajnjem/maloprodajnom kupcu:

Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	Poštanski broj/mjesto:
E-mail:	Kontakt telefon:

3) Podaci o artiklu koji se reklamira:

Broj računa maloprodajnog kupca:
Datum računa:
Naziv i šifra artikla koji se reklamira:

4) Detaljan opis oštećenja koje se reklamira:

Potpis podnositelja reklamacije: _____

**potpis Tvrtke prodavatelja robe (ako postoji) ili maloprodajnog kupca*

Datum zaprimanja reklamacije: _____

**ispunjava GLOBAL PLUS d.o.o.*

Reklamaciju zaprimio: _____

**ime i prezime djelatnika GLOBAL PLUS d.o.o.*

**Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti niti u jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.*